

#### INFORMACJA DOT. ZGŁASZANIA REKLAMACJI

1. *Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego otrzymaniu oraz powiadomienia Sprzedawcy o wykrytych niezgodnościach.*
2. *Reklamacje ilościowe muszą być zgłoszone niezwłocznie po odbiorze towaru.*
3. *Reklamację jakościową Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedawcy w terminie 14 dni od daty wydania towaru.*
4. *Warunkiem rozpoczęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie przez Kupującego pisemnie, mailem lub listownie:*
  - *Formularza Zgłoszenia Reklamacji,*
  - *Dokumentacji zdjęciowej:*
    - *Zdjęcia materiału z widoczną etykietą producenta,*
    - *Zdjęcia reklamowanej wady; w przypadku wad grubości materiału, zdjęcia muszą być wykonane z widocznym przyrządem pomiarowym.*
5. *Reklamacje jakościowe mogą dotyczyć tylko nieprzerobionego towaru. Towar, który częściowo lub całkowicie został przerobiony, nie podlega reklamacji.*
6. *Reklamacje jakościowe Sprzedawca rozpatrzy w terminie 30 dni licząc od daty ich złożenia. Sprzedawcy przysługuje prawo sprawdzenia u Kupującego zasadności złożonej reklamacji jakościowej.*
7. *W razie bezpodstawnej reklamacji jakościowej rzeczywiste koszty jej sprawdzenia przez Sprzedawcę ponosi Kupujący.*